

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	22
PENDAHULUAN	22
1.1 Latar Belakang	22
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Pertanyaan Penelitian	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	27
1.4.1 Tujuan Umum	27
1.4.2 Tujuan Khusus	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	28
1.5.1 Bagi Peneliti.....	28

1.5.2	Bagi PT X.....	29
1.5.3	Bagi Fikes Universitas Esa Unggul.....	29
1.6	Ruang Lingkup Penelitian	29
BAB II	31
TINJAUAN PUSTAKA	31
2.1	Landasan Teori	31
2.1.1	Ergonomi.....	31
2.1.2	Musculoskeletal Disorders (MSDs)	32
2.1.3	Faktor Pekerjaan.....	34
1.	Postur Kerja	34
2.	Aktivitas Berulang	37
3.	Beban Kerja	37
4.	Durasi kerja.....	37
5.	Masa kerja.....	38
2.1.4	REBA (Rapid Entire Body Assessment)	39
2.1.5	Aktivitas Pekerja Cleaning Service.....	48
1.	Dusting.....	48
2.	Sweeping.....	49
3.	Damp Moping	50
4.	Glass Cleaning	51
5.	Toilet Cleaning.....	52
6.	High Rise Cleaning.....	53
7.	Pembuangan Sampah.....	55
8.	Mempersiapkan Acara (Event Support).....	56

2.2	Kerangka Teori.....	57
2.3	Penelitian Terkait	57
BAB III.....		62
METODOLOGI PENELITIAN		62
3.1	Kerangka Konsep	62
3.2	Definisi Operasional.....	63
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	69
3.4	Jenis Penelitian	69
3.5	Pengumpulan Data Penelitian	69
3.6	Populasi dan Sampel	70
3.6.1	Populasi.....	70
3.6.2	Sampel.....	70
3.7	Instrumen Penelitian.....	72
3.8	Analisis Data	81
BAB IV.....		82
HASIL PENELITIAN		82
4.1	Kejadian Keluhan Musculoskeletal Disorders (MSDs) Responden Pekerja Cleaning Service PT X	82
4.2	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Dusting.....	84
4.3	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Sweeping.....	87
4.4	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Damp Moping	90

4.5	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Glass Cleaning	93
4.6	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Toilet Cleaning	96
4.7	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja High Rise Cleaning	99
4.8	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Pembuangan Sampah.....	103
4.9	Gambaran Postur Kerja Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Event Support	106
BAB V.....		113
PEMBAHASAN		113
5.1	Keterbatasan Penelitian	113
5.2	Kejadian Keluhan Musculoskeletal Disorders (MSDs) Responden Pekerja Cleaning Service PT X.....	113
5.3	Analisis Tingkat Risiko MSDs Pekerja Cleaning Service PT X Pada Aktivitas Kerjanya Dengan Metode REBA	115
5.3.1	Analisis Tingkat Risiko MSDs Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Dusting.....	117
5.3.2	Analisis Tingkat Risiko MSDs Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Sweeping.....	123
5.3.3	Analisis Tingkat Risiko MSDs Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Damp Moping	126
5.3.4	Analisis Tingkat Risiko MSDs pada Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Glass Cleaning.....	129

5.3.5	Analisis Tingkat Risiko MSDs pada Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Toilet Cleaning	132
5.3.6	Analisis Tingkat Risiko MSDs pada Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja High Rise Cleaning	136
5.3.7	Analisis Tingkat Risiko MSDs pada Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Pembuangan Sampah	141
5.3.8	Analisis Tingkat Risiko MSDs pada Pekerja Cleaning Service PT X pada Bagian Aktivitas Kerja Event Support	145
BAB VI	154
KESIMPULAN DAN SARAN	154
6.1	Kesimpulan.....	154
6.2	Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lembar Nordic Body Map (NBM)	33
Gambar 2. 2 Lembar Penilaian REBA	40
Gambar 2. 3 Skor Bagian Leher Berdasarkan Pergerakannya	41
Gambar 2. 4 Skor Bagian Batang Tubuh Berdasarkan Pergerakannya	42
Gambar 2. 5 Skor Bagian Kaki Berdasarkan Pergerakannya	42
Gambar 2. 6 Skor Bagian Lengan Atas Berdasarkan Pergerakannya.....	44
Gambar 2. 7 Skor Bagian Lengan Bawah Berdasarkan Pergerakannya.....	44
Gambar 2. 8 Skor Bagian Pergelangan Tangan Berdasarkan Pergerakannya	45
Gambar 2. 9 Aktivitas Mengelap Debu (Dusting).....	49
Gambar 2. 10 Aktivitas Menyapu (Sweeping)	50
Gambar 2. 11 Aktivitas Mengepel (Damp Moping)	51
Gambar 2. 12 Aktivitas Pembersihan Kaca (Glass Cleaning).....	52
Gambar 2. 13 Aktivitas Pembersihan Toilet (Toilet Cleaning).....	53
Gambar 2. 14 Aktivitas High Rise Cleaning Dengan Akses Tali	54
Gambar 2. 15 Aktivitas High Rise Cleaning Dengan Gondola.....	54
Gambar 2. 16 Aktivitas High Rise Cleaning Dengan Scaffolding	55
Gambar 2. 17 Aktivitas Membuang Sampah.....	56
Gambar 2. 18 Kerangka Teori	57
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	62
Gambar 4. 1 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Dusting ketika Bekerja	85
Gambar 4. 2 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Sweeping ketika Bekerja	88
Gambar 4. 3 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Damp Moping ketika Bekerja.....	91
Gambar 4. 4 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Glass Cleaning ketika Bekerja.....	94

Gambar 4. 5 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Toilet Cleaning ketika Bekerja.....	97
Gambar 4. 6 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas High Rise Cleaning ketika Bekerja.....	100
Gambar 4. 7 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Pembuangan Sampah ketika Mengangkat Sampah ke Mobil Pick Up.....	103
Gambar 4. 8 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Event Support ketika Pemindahan Sarana	107
Gambar 4. 9 Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Event Support ketika Penataan Sarana.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Subjektivitas Tingkat Risiko Sistem Musculoskeletal Berdasarkan Total Skor Individu.....	34
Tabel 2. 2 Tabel A.....	43
Tabel 2. 3 Tabel B.....	45
Tabel 2. 4 Tabel C.....	47
Tabel 2. 5 Standar Kinerja Berdasarkan Skor Akhir	47
Tabel 2. 6 Penelitian Terkait	57
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	63
Tabel 3. 2 Populasi Pekerja Cleaning Service PT X Tahun 2023	70
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Pekerja Cleaning Service PT X Berdasarkan Hasil NBM Tahun 2023	82
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Bagian Tubuh Responden Pekerja Cleaning Service PT X Berdasarkan Rasa Keluhannya Tahun 2023	83
Tabel 4. 3 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Dusting ketika Bekerja Tahun 2023	85
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Sweeping ketika Bekerja Tahun 2023	88
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Damp Moping ketika Bekerja Tahun 2023.....	91
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Glass Cleaning ketika Bekerja Tahun 2023.....	94
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Toilet Cleaning ketika Bekerja Tahun 2023	97
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas kerja High Rise Cleaning ketika Bekerja Tahun 2023	100
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian Aktivitas Kerja Pembuangan Sampah ketika Mengangkat Sampah ke Mobil Pick Up Tahun 2023.....	104

Tabel 4. 10 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian
Aktivitas Kerja Event Support ketika Pemindahan Sarana Tahun 2023 107

Tabel 4. 11 Hasil Penilaian REBA pada Pekerja Cleaning Service PT X Bagian
Aktivitas Kerja Event Support ketika Penataan Sarana Tahun 2023 110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Nordic Body Map (NBM)	160
Lampiran 2 Lembar penilaian REBA.....	161
Lampiran 3 Keterangan Lolos Etik	161